

HIGH LEVEL

SALES & MARKETING

| *by Tacit Group* |

REGULAMIN KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW Z SERWISU INTERNETOWEGO

www.tacit.com.pl

oraz www.hlsm.pl

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy „Regulamin korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego www.tacit.com.pl oraz www.hlsm.pl” określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu www.tacit.com.pl oraz www.hlsm.pl, w ramach którego zamieszczane są informacje o inwestycjach realizowanych przez tę spółkę i jej działalności.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy „Regulamin korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego www.tacit.com.pl oraz www.hlsm.pl”,
2. Tacit - firmę Tacit Development Polska JS sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 4, 00105- Warszawa (NIP 1070001809, REGON 015747782), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000457787, email: zuzanna.szopowska-konop@tacit.com.pl, będącą twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu,
3. Usługi – usługi świadczone przez Tacit drogą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.),
4. Informacja Handlowa – Usługa polegająca na przesyłaniu informacji handlowej w szczególności dotyczącej oferty produktów i świadczonych przez Tacit usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej,
5. Serwis – serwisy dostępne pod adresem www.tacit.com.pl oraz www.hlsm.pl, w ramach którego zamieszczane są informacje o inwestycjach realizowanych przez Tacit,
6. Zasoby Serwisu – udostępniane w ramach Serwisu, na zasadach i w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie, materiały obejmujące w szczególności informacje, artykuły oraz formularze kontaktowe dla Użytkowników Serwisu. Dostęp do Serwisu ma każdy Użytkownik, bez potrzeby dokonywania rejestracji,
7. Użytkownik – osobę korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

III. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Tacit świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- a. udostępnianie informacji o inwestycjach realizowanych przez Tacit oraz innych materiałów przygotowanych przez Tacit,
- b. przesyłanie informacji handlowej w szczególności dotyczącej oferty produktów i świadczonych usług w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (dalej jako: „Informacja Handlowa”).

IV. OKREŚLENIE ZASAD ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Dostęp do Zasobów Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w Serwisie.
2. W celu skorzystania z Usługi polegającej na przekazywaniu Użytkownikowi Informacji Handlowej konieczne jest:

- a. wprowadzenie przez Użytkownika do formularza kontaktowego znajdującego się w Serwisie imienia oraz adresu e-mail oraz
 - b. zaakceptowanie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie checkboxów przy komunikatach dostępnych pod formularzem kontaktowym znajdującym się w Serwisie, w szczególności checkboxa zawierającego oświadczenie Użytkownika o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych,
 - c. wysłanie formularza kontaktowego poprzez kliknięcie przycisku „wyślij”.
3. Użytkownik może korzystać z Usług, o których mowa w pkt. III Regulaminu, dostępnych poprzez Serwis, z zastrzeżeniem spełnienia wymagań technicznych określonych w pkt. IV.4 poniżej.
4. W celu korzystania z Usług Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę oraz posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (w przypadku korzystania z Usługi polegającej na przekazywaniu Użytkownikowi Informacji Handlowej). Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług w zakresie oprogramowania obejmują: posiadanie przeglądarki internetowej (np.: Internet Explorer w wersji 9.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 44 lub wyższej, Safari 59 lub wyższej) oraz udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies.
5. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.

V. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wszystkie Usługi świadczone przez Tacit na podstawie niniejszego Regulaminu są bezpłatne i dostępne dla każdego Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Usługa związana z otrzymywaniem Informacji Handlowej dostępna jest po jej aktywacji, zgodnie z pkt. IV.2 Regulaminu.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi związanej z udostępnianiem informacji o działalności Tacit oraz innych materiałów przygotowanych przez Tacit, następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej, natomiast do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w tym zakresie dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi związanej z przekazywaniem Użytkownikowi Informacji Handlowej następuje z chwilą wykonania przez Użytkownika ostatniej z czynności, o których mowa w pkt. IV.2 Regulaminu.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Usługi związanej z przekazywaniem mu Informacji Handlowej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres szopowska-konop@tacit.com.pl z prośbą o zaprzestanie świadczenia Usługi. Usługodawca potwierdza rozwiązanie umowy poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
5. Z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usługi w zakresie przekazywania Informacji Handlowej Usługodawca zaprzestaje przesyłania Informacji Handlowej na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
6. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi związanej z przekazywaniem mu Informacji Handlowej.

VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Informacja Handlowa wysyłana będzie w terminach i częstotliwości ustalonej swobodnie przez Tacit.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz z dobrymi obyczajami, jak również do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Tacit lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z udostępnionych informacji, danych i materiałów w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z ich treścią.
4. Informacje udostępniane w Serwisie, jak również przesyłane przez Tacit w formie Informacji Handlowej, nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 oraz art. 661 kodeksu cywilnego lub jakiegokolwiek innej promesy.
5. Tacit nie odpowiada za przypadki braku dostępności Zasobów Serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.
6. Tacit zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług.

VII. INFORMACJA

1. Tacit informuje Użytkowników, iż ze względu na publiczny charakter sieci Internet, za pośrednictwem której świadczy usługi drogą elektroniczną, korzystanie z tych usług może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych za jej pośrednictwem pomiędzy Tacit a Użytkownikiem.
2. Tacit korzysta z usługi „Google Analytics” – zbierającej anonimowe informacje o Użytkownikach odwiedzających Serwis. Szczegółowe zasady dotyczące polityki prywatności „Google Analytics”, w tym informacja jak można zablokować zbieranie danych znajdują się na stronie: Warunki korzystania z Google Analytics.
3. Serwis może wykorzystywać ciasteczka. Identyfikują one przeglądarkę Użytkownika oraz usprawniają działanie Serwisu. Służą również, aby lepiej dopasować treści i reklamy do oczekiwań Użytkownika i zainteresowań, do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk i pomagają w poprawianiu funkcjonalności i zawartości Serwisu. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.
4. Serwis posiada również podpięte kody usług Google Analytics oraz AdWords, które używane są również do tworzenia list remarketingowych w celu dopasowaniu zindywidualizowanych reklam w sieci reklamowej Google i na Facebooku. W oparciu o pliki cookies i tagi remarketingowe można wyświetlać reklamy użytkownikom, którzy już odwiedzili stronę www.tacit.com.pl. Można również na podstawie tych danych kierować reklamy do użytkowników, którzy są podobni do tych, którzy odwiedzili stronę www.tacit.com.pl. Każdy Użytkownik ma możliwość zrezygnować ze śledzenia poprzez Google w **Ustawieniach reklam**. Użytkownik może również zrezygnować z plików cookie dostawców zewnętrznych na stronie **Network Advertising Initiative**.
5. Więcej informacji w powyższym zakresie Użytkownik może znaleźć w dokumencie: „Polityka prywatności”.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Tacit, telefon: 22 213 50 00.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się na adres e-mail: **zuzanna.szopowska-konop@tacit.com.pl**.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w dokumencie: „Ochrona danych osobowych”.

IX. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Tacit Usług można kierować na adres siedziby Tacit oraz na adres e-mail: **zuzanna.szopowska-konop@tacit.com.pl**.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji, w tym określenie żądania oraz jego uzasadnienie, a w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej - również podpis osoby składającej reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Tacit. O decyzji w przedmiocie reklamacji Tacit niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.